

Privacyverklaring

Inleiding

Kegcoach is een bedrijfscoaching organisatie en richt zich op eigenaren en directeurs van MKB bedrijven. Om overzicht te houden van relevante doelgroepen houdt Kegcoach een beperkt klanten- en prospectbestand bij.

Dit Privacy Statement is van toepassing op de verwerking van de door relaties verstrekte persoonlijke informatie (hierna: Persoonsgegevens), alsmede data verkregen vanuit bezoek aan en gebruik van de websites van Kegcoach.

Wat gebeurt er met uw gegevens?

Via formulieren op de website van Kegcoach, als u informatie aanvraagt of u zich inschrijft voor een seminar of training, kunnen wij uw persoonsgegevens vragen. Dit doet Kegcoach ook als u zich bij ons registreert voor het ontvangen van de (e-mail) nieuwsbrief of informatie opvraagt, informeert naar onze activiteiten, een vraag stelt, reageert op onze website of social media of op een andere manier met ons in contact treedt.

Kegcoach kan contactgegevens verzamelen zoals (bedrijfs)naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, geboortedatum en bankgegevens. We kunnen daarnaast informatie verzamelen die u via social media met ons deelt, als u ons liket of contact met ons zoekt, of als u een visitekaartje aan ons afgeeft.

In aanvulling op de persoonsgegevens die u zelf verstrekt aan Kegcoach, kunnen wij gegevens verzamelen, vastleggen en verwerken over uw gebruik van onze website(s). Het gaat hierbij om gegevens over de door uw gebruikte apparatuur, zoals een unieke device ID, de versie van het besturingssysteem en instellingen van het apparaat dat u gebruikt om de website en sociale media van Kegcoach te bezoeken, alsmede gegevens over het gebruik onze website, zoals het tijdstip waarop u ons bezoekt en de onderwerpen die u bekijkt. Ook bekijken we hoe goed onze nieuwsbrief gelezen wordt door het bijhouden van 'opens en clicks'.

Soms worden Persoonsgegevens door Kegcoach gevalideerd of gecombineerd met informatie afkomstig uit externe bronnen. Zo houden wij onze database up-to-date.

Uw Persoonsgegevens en derde partijen

Kegcoach verkoopt uw persoonsgegevens nooit aan derde partijen. We maken in bepaalde gevallen gebruik van systemen of diensten van leveranciers, waarbij het mogelijk is dat de leverancier ook toegang heeft tot gegevens van onze contacten. In alle gevallen zorgen wij ervoor dat deze partijen voldoende waarborgen bieden op het gebied van privacybescherming en beveiliging.

Uw rechten

Wij gebruiken uw gegevens om u zo goed mogelijk te kunnen helpen en/of om u schriftelijk, per e-mail of telefonisch te informeren over onze activiteiten. U kunt altijd en zonder kosten inzicht krijgen in uw gegevens die door Kegcoach worden beheerd en deze gegevens desgewenst aanpassen. Ook kun u bezwaar maken tegen het ontvangen van gerichte informatie over onze dienstverlening die we u per e-mail, telefoon, post en/of SMS toesturen. Dit kan via een email naar gerard@kegcoach.nl.

E-mail

Indien u zich heeft aangemeld voor onze e-mails, dan bevat iedere nieuwsbrief een link waarmee u zich kunt afmelden.

Cookies

Kegcoach gebruikt cookies om haar websites persoonlijker en gebruiksvriendelijker te maken. Een cookie is een eenvoudig klein bestand dat op de harde schijf van uw computer wordt opgeslagen.

Analytics cookies

Kegcoach maakt gebruik van Google Analytics om informatie te verzamelen over bijvoorbeeld de datum en de tijd waarop u onze websites bezoekt en welke pagina's u daarop bekijkt. We gebruiken deze gegevens om onze sites te verbeteren, om 'traffic'-statistieken samen te stellen (zoals de tijden van de dag of de dagen in de week waarop de websites de meeste bezoekers trekt) en om de populariteit van de verschillende onderdelen van de site te meten. Kegcoach gebruikt deze data alleen geaggregeerd en kan deze niet herleiden tot een computer of individu.

U kunt de 'Google Analytics Opt-out Browser Add-on' installeren om te voorkomen dat onze websites informatie over jouw bezoeken doorstuurt naar Google Analytics.

Wijzigingen privacyverklaring

Kegcoach behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze Privacyverklaring.

Vragen & opmerkingen

Voor vragen over onze privacy verklaring kun u contact opnemen met Gerard Keg, gerard@kegcoach.nl of telefonisch: 020 3583 694.